

# Participation citoyenne

En contexte de distanciation physique et sociale



## Plusieurs formes de participation sont possibles en temps normal...

1. **Participation à la collecte d'informations** | Enquête par questionnaire, entrevue formelle ou informelle, sondage.
2. **Participation par consultation** | Groupe d'échange, consultation publique, assemblée.
3. **Participation fonctionnelle** | Groupe de discussion ou forum hybride, audience publique, comité de suivi ou de vigilance.
4. **Participation interactive** | Débat, causerie, délibération, co-construction, décision collective.

Inspiré par l'ouvrage: André, P., Delisle, C.E., et Revéret, J.P. (2010). L'évaluation des impacts sur l'environnement, 3e édition, Processus, acteurs et pratiques pour un développement durable.



## Quelques questions à se poser...

- ▶ Notre approche reconduit-elle l'exclusion d'un certain groupe d'individus (personnes en situation de handicap, femmes, personnes racisées, personnes vivant en milieu rural) ? Si oui, est-il possible d'utiliser un moyen alternatif pour inclure les personnes de ce groupe dans la démarche ?
- ▶ Pouvons-nous identifier :
  - ▶ Un ou des lieux accessibles où du matériel technologique (ordinateur, tablette, Internet, etc.) qui pourraient être mis à la disposition des personnes, gratuitement ou à peu de frais, notamment dans les zones défavorisées ?
  - ▶ Une ressource pour accompagner des personnes dans l'utilisation des plateformes ou du matériel technologique ?
  - ▶ Les besoins et les motivations des personnes, tant au point de vue individuel qu'au point de vue collectif ?

## Moyens de participation en contexte de pandémie

### Rencontre en présence (selon les règles sanitaires et le niveau d'alerte du Bas-St-Laurent)

- ✔ Plus grande fluidité dans les échanges, possibilité de rencontre informelle, contact humain.
- ✘ Difficile en contexte de pandémie, exclusion des personnes ne pouvant se déplacer (handicap, zone éloignée, etc.).

### Rencontre sur plateforme Web (Zoom, Skype, etc.)

- ✔ Possibilité d'échange malgré un contexte de distanciation, possibilité d'inclure des personnes ne pouvant se déplacer.
- ✘ Doit avoir accès à du matériel de communication, accès à Internet, moins de fluidité dans les échanges, plus grand besoin de concentration, moins de contact humain.

### Rencontre hybride (présence et plateforme Web)

- ✔ Possibilité d'inclure des personnes selon le moyen désiré par celles-ci, plus grande flexibilité de participation.
- ✘ Doit avoir accès à une salle et à la technologie propice pour accueillir les participants à distance, plus grande préparation logistique.

### Consultation téléphonique

- ✔ Possibilité de consultation avec peu d'outils technologiques, suivi individuel possible.
- ✘ Peu de contact humain, interaction et débat limité.

### Participation par écrit numérique

- ✔ Possibilité de consultation, flexibilité de participation dans le temps.
- ✘ Exclusion des personnes ayant un faible taux de littératie, contact humain presque inexistant, accès aux technologies nécessaire.

