RAPPORT D'ACTIVITÉS

1er avril 2023 au 31 mars 2024

Entente sectorielle pour le développement social du Bas-Saint-Laurent
Volet 2 – An 1

ENTENTE SECTORIELLE pour le développement social du Bas-Saint-Laurent

Soutien au déploiement des services en travail de rue

TABLE DES MATIÈRES

PAGES

RAPPORT RÉGIONAL 3

STATISTIQUES 6

PARTICULARITÉS TERRITORIALES 12

- RIMOUSKI-NEIGETTE 12
- LES BASQUES 12
- RIVIÈRE-DU-LOUP 13
- LE TÉMISCOUATA 14
- LE KAMOURASKA 14

LEXIQUE 16

Ce rapport d'activités est le résultat de la compilation des rapports annuels fournis par l'ensemble des organismes pivots en travail de rue du Bas-Saint-Laurent.

L'équipe régionale souhaite remercier les travailleurs et travailleuses de rue, de même que les organismes pivots pour leur implication dans l'élaboration de ce document qui, nous l'espérons, sera largement consulté et diffusé sur notre territoire.

Audrey Plouffe
Direction adjointe au développement social (CRDBSL)
aplouffe@crdbsl.org

Éric Levesque
Soutien au déploiement des services en travail de rue du Bas-Saint-Laurent
elevesque@crdbsl.org

Pour plus d'informations : ici

LES OPÉRATIONS SUR LE TERRAIN

C'est près de 10 000 interventions qui ont été effectuées par les travailleurs et les travailleuses de rue (TRs) sur l'ensemble du territoire bas-laurentien cette année.

La grande majorité de celles-ci ont été faites auprès de personnes âgées entre 12 et 35 ans (66 % des personnes rejointes).

La combinaison des interventions d'ordre psychosocial (55,2 %) et psychojudiciaire (8,5 %) représente près de 64 % du travail effectué.

LA NOUVELLE STRUCTURE DE GOUVERNANCE

Chacune des trois nouvelles instances régionales de concertation a amorcé ses travaux concernant sa mise en place, sa définition, sa structure, ses méthodes, sa fréquence, etc. Ces actions sont variées et adaptées en fonction des champs d'intérêt et d'expertise mais les enjeux traités demeurent communs.

Le **comité des partenaires** remplace le comité de gestion qui était en place. La particularité de ce comité est que deux postes y sont occupés par des personnes représentant des organismes et deux autres par des personnes représentant des TRs. Cette formule permet une meilleure cohérence des actions, une mobilisation accrue ainsi qu'un échange d'expertise des différents acteurs.

Quatre rencontres ont eu lieu. Les principaux sujets traités touchaient : la structure de gouvernance, le plan de formation pour les TRs, l'actualisation des outils statistiques et de rapport, l'évaluation de l'impact du déploiement des services en travail de rue du Bas-Saint-Laurent, l'évaluation des conditions de travail des TRs, le mandat de prévention et de distribution de matériel de santé sexuelle au Bas-Saint-Laurent et les finances.

La **Table des organismes pivots** rassemble les huit organismes soutenant les services. Elle est la concrétisation d'un besoin exprimé lors des échanges du Comité de réflexion. Deux déléguées font le lien avec le Comité des partenaires. Deux rencontres ont été tenues.

Les **rencontres régionales des travailleurs et travailleuses de rue** (RRTR) sont une réactualisation d'une instance de concertation antérieure. Deux déléguées font le lien avec le Comité des partenaires. Il y a eu quatre rencontres. Les TRs ont aussi participé à diverses réunions d'autoformation pour renforcer leur expertise et ce, sous la forme des rencontres de l'ATTRueQ (Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec). Au besoin, le tout a bénéficié de soutien logistique et financier de la part des instances régionales.

Une rencontre jumelant les gestionnaires d'organismes pivots et les TRs aura lieu en octobre 2024.

L'ÉVALUATION

Une démarche d'évaluation de l'impact du déploiement des services en travail de rue au Bas-Saint-Laurent a été effectuée et finalisée. Les résultats seront présentés aux partenaires des services en travail de rue à l'automne 2024. Un plan de diffusion des résultats sera élaboré. En concordance avec cet élément, les partenaires ont exprimé le besoin d'échanger et de statuer concernant certains sujets, dont les communications médiatiques.

LES DONNÉES

Il a été décidé d'actualiser la grille de compilation statistique qui était en usage depuis le début de l'entente afin de la rendre plus représentative des réalités rencontrées et du travail effectué par les TRs. La forme du rapport d'activité régional a aussi été repensée. Il comporte maintenant deux éléments transversaux : les situations émergentes et les pratiques innovantes.

Les nouvelles données seront compilées à partir de l'année de référence 2024-2025.

LA FORMATION CONTINUE

Un exercice de priorisation de thématiques de formation par et pour les TRs a été effectué à l'hiver 2024 dans le but de mettre en place un plan de formation adapté à leurs besoins. La première formation est prévue en novembre.

LE SOUTIEN RÉGIONAL

Une nouvelle ressource régionale est entrée en fonction en août 2023. Cet agent de soutien remplace la personne qui était à la coordination régionale.

Ce soutien a permis entre autres :

- D'accompagner étroitement la communauté dans la création d'un organisme dédié au travail de rue dans la MRC de La Mitis.
- D'assurer la participation à la majorité des tables de concertations régionales ainsi qu'à certains sous-comités.
- De contribuer au comité aviseur du projet Repaires-BSL.
- De permettre un accompagnement volontaire des organismes et des TRs sous différentes formes.

- De prendre en charge le mandat de la DSPu concernant la prévention et la distribution du matériel de santé sexuelle pour le Bas-Saint-Laurent.
- De faciliter le soutien logistique et administratif.

STATISTIQUES

INTERVENTIONS			
Nombre d'interventions	**TOTAL**		**9 950**

GENRE			
Nombre de femmes		6 772	43,8 %
Nombre d'hommes		8 620	55,8 %
Nombre de personnes non-spécifiées		66	0,4 %
	TOTAL	**15 458**	**100 %**

ÂGE			
Moins de 12 ans		705	4,6 %
De 12 à 16 ans		3 374	21,8 %
De 17 à 21 ans		2 825	18,3 %
De 22 à 30 ans		3 039	19,7 %
De 31 à 45 ans		2 878	18,6 %
De 46 à 64 ans		2 054	13,3 %
Plus de 65 ans		583	3,8 %
	TOTAL	**15 458**	**100 %**

OCCUPATION			
Étudiant·e		5 764	37,3 %
Travailleur ou travailleuse		3 378	21,9 %
Programmes gouvernementaux		3 907	25,3 %
Sans revenu		398	2,6 %
Inconnu		2 011	13,0 %
	TOTAL	**15 458**	**100 %**

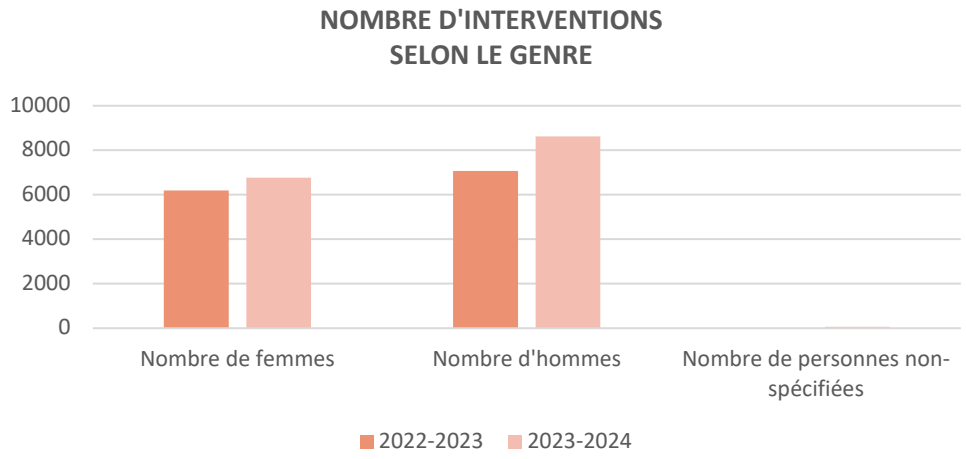
ÉTAT DU CONTACT			
Premier contact		3 901	25,2 %
Apprivoisement		3 014	19,5 %
Ponctuel		3 985	25,8 %
Régulier		4 558	29,5 %
	TOTAL	**15 458**	**100 %**

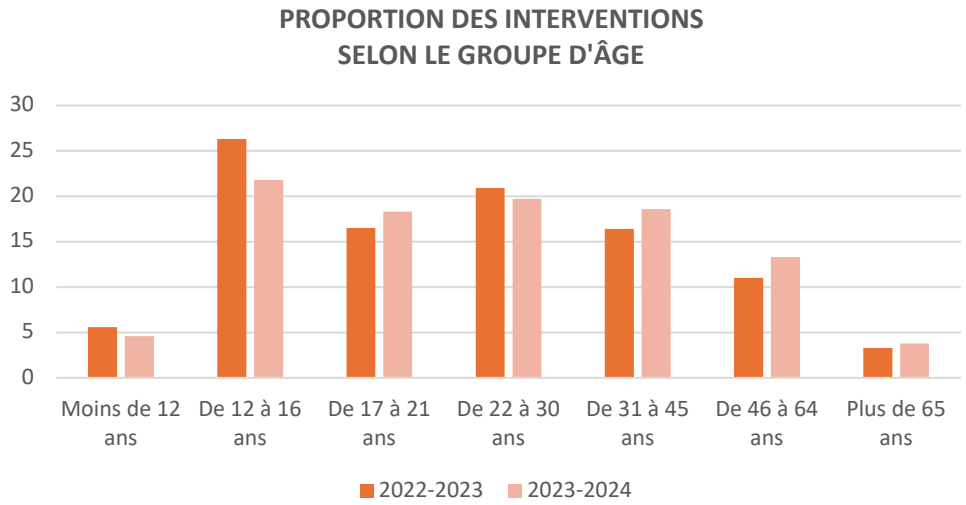
LIEUX D'INTERVENTION			
Rues/Parcs		2 204	22,2 %
Festivités		420	4,2 %
Bars		586	5,9 %
Restaurants/Cafés		458	4,6 %
Commerces/Dépanneurs		471	4,7 %
Écoles		396	4,0 %
Organismes/Institutions		1 683	16,9 %
Résidences privées		1 309	13,2 %
Lieux de loisir		386	3,9 %
Cellulaire/Internet		2 037	20,5 %
	TOTAL	**9 950**	**100 %**

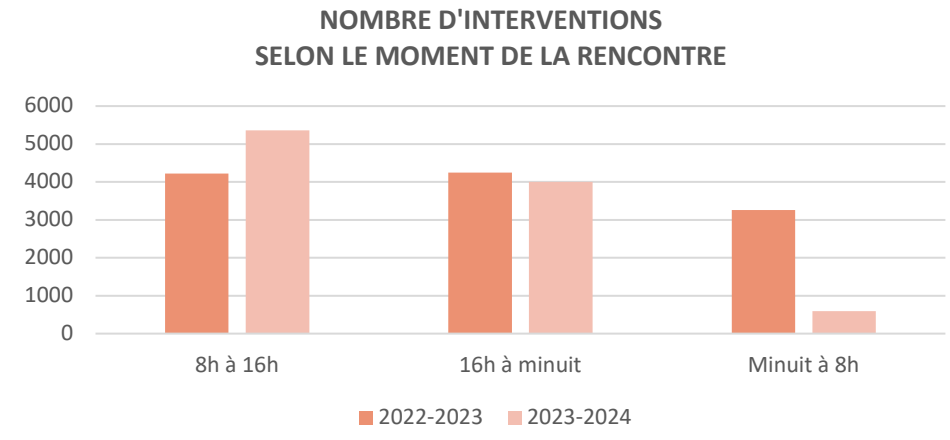
TYPE D'INTERVENTION			
Écoute/Soutien/Échange		7 959	53,9 %
Information/Sensibilisation		4 233	28,7 %
Référence/Orientation		1 633	11,1 %
Accompagnement		765	5,2 %
Intervention de crise		118	0,8 %
Médiation		62	0,4 %

MOMENT DE LA RENCONTRE			
8 h à 16 h		5 360	53,9 %
16 h à minuit		4 002	40,2 %
Minuit à 8 h		588	5,9 %
	TOTAL	**9 950**	**100 %**

NATURE DES INTERVENTIONS

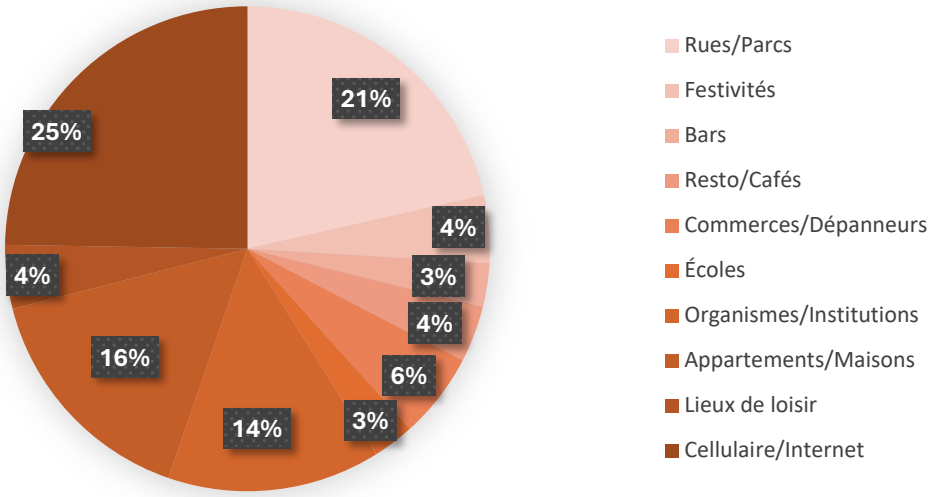




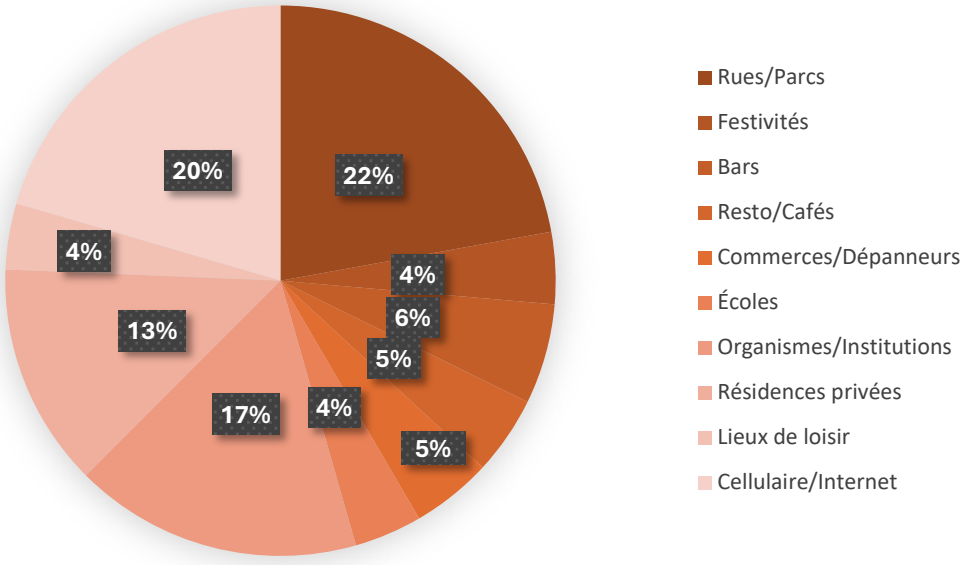


LIEUX DES INTERVENTIONS

PROPORTION DES LIEUX D'INTERVENTION
2022-2023



PROPORTION DES LIEUX D'INTERVENTION
2023-2024

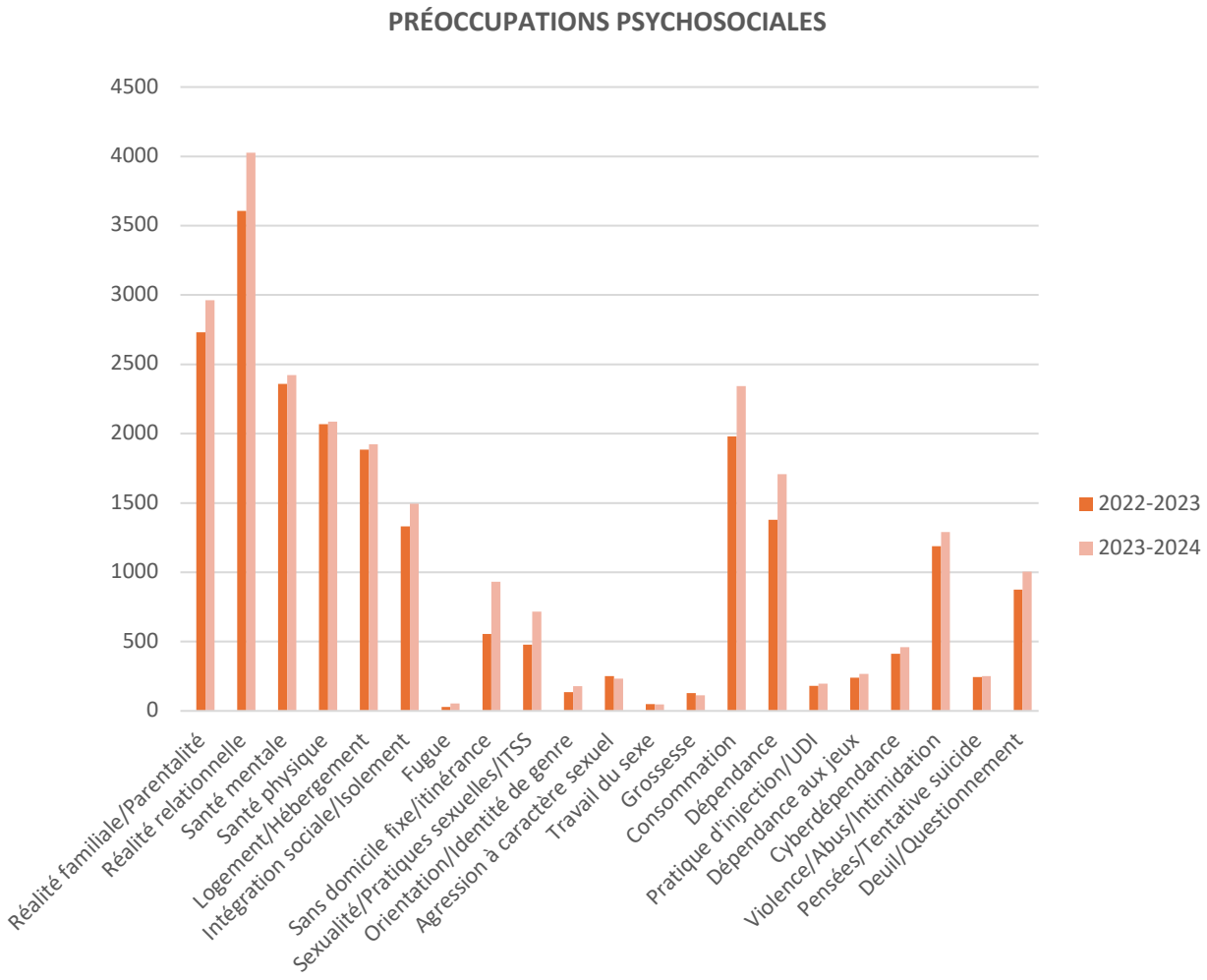


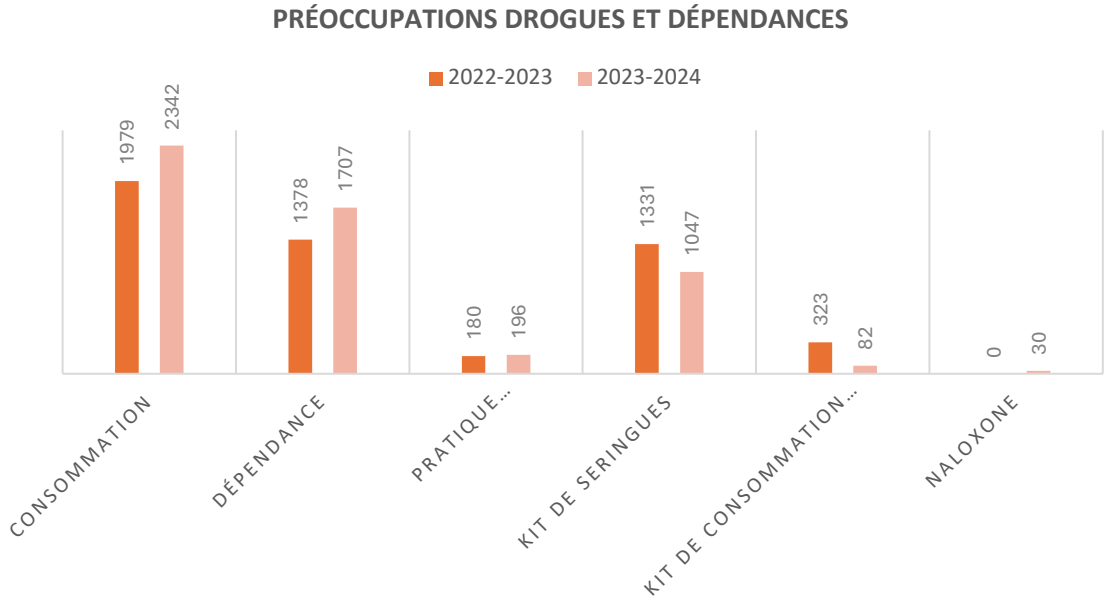
PRINCIPALES PRÉOCCUPATIONS

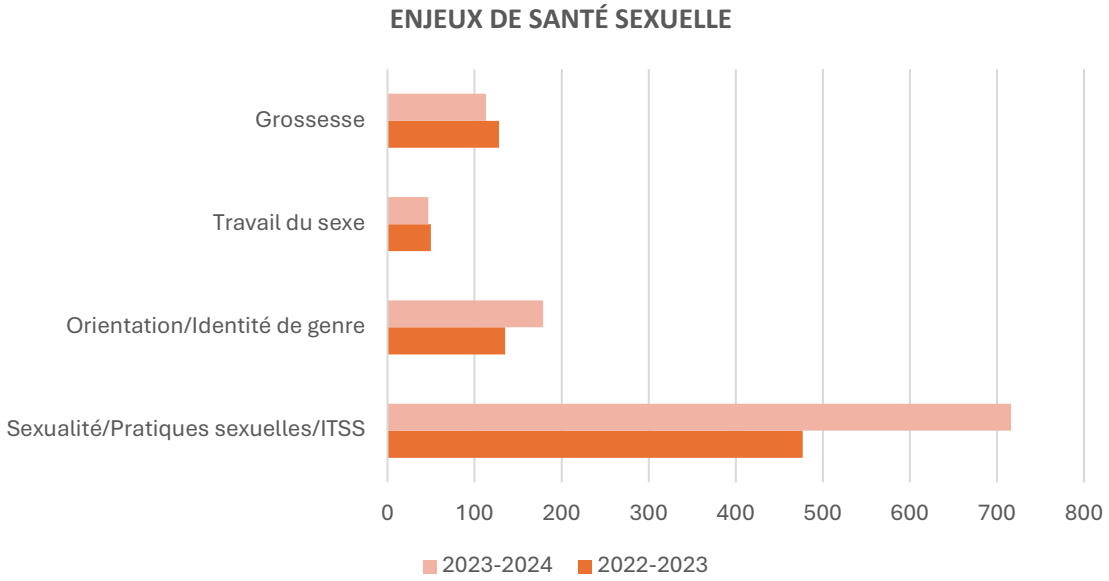
PSYCHOSOCIALE		
Réalité familiale/Parentalité	2 963	6,6 %
Réalité relationnelle	4 026	9,0 %
Santé mentale	2 423	5,4 %
Santé physique	2 087	4,7 %
Logement/Hébergement	1 923	4,3 %
Intégration sociale/Isolement	1 495	3,3 %
Fugue	54	0,1 %
Sans domicile fixe/itinérance	931	2,1 %
Sexualité/Pratiques sexuelles/ITSS	716	1,6 %
Orientation/Identité de genre	179	0,4 %
Agression à caractère sexuel	234	0,5 %
Travail du sexe	47	0,1 %
Grossesse	113	0,3 %
Consommation alcool/drogue/médicament	2 342	5,2 %
Dépendance alcool/drogue/médicament	1 707	3,8 %
Pratique d'injection/UDI	196	0,4 %
Dépendance aux jeux	268	0,6 %
Cyberdépendance	460	1,0 %
Violence/Abus/Intimidation	1 291	2,9 %
Pensées/Tentative suicide	252	0,6 %
Deuil/Questionnement	1 004	2,2 %
		55,2 %

PSYCHOJUDICIAIRE		
Droits/Responsabilités	1 717	3,8 %
Criminalité/Délinquance/Crime organisé	783	1,7 %
Sécurité routière	519	1,2 %
Procédures judiciaires	797	1,8 %
		8,5 %
SOCIOÉDUCATIF		
Réalité scolaire	1 128	2,5 %
Décrochage	189	0,4 %
Intégration scolaire	252	0,6 %
		3,5 %
SOCIOÉCONOMIQUE		
Réalité travail	1 880	4,2 %
Endettement/Finances/Pauvreté	1 814	4,0 %
Intégration socioprofessionnelle	589	1,3 %
Besoins primaires	1 678	3,7 %
		13,3 %
SOCIOCULTUREL		
Intérêts/Projets personnels	**5 448**	**12,2 %**
INFORMATION SUR LE TRAVAIL DE RUE		
	3 298	**7 %**
DISTRIBUTION DE MATÉRIEL		
Condoms	1 526	
Kit de seringues	1 047	
Kit de consommation de crack	82	
Naloxone	30	
Sous-verres détecteurs	158	
Documents/dépliants/cartes ressources	576	
Cartes d'identification/ matériel promotionnel	2 270	

ENJEUX ET PRÉOCCUPATIONS




PRÉOCCUPATIONS DROGUES ET DÉPENDANCES
2022-2023
2023-2024
1979
2342
1378
1707
180
196
1331
1047
323
82
0
30
CONSOMMATION
DÉPENDANCE
PRATIQUE...
KIT DE SERINGUES
KIT DE CONSOMMATION...
NALOXONE


ENJEUX DE SANTÉ SEXUELLE
Grossesse
Travail du sexe
Orientation/Identité de genre
Sexualité/Pratiques sexuelles/ITSS
0
100
200
300
400
500
600
700
800
2023-2024
2022-2023

PARTICULARITÉS TERRITORIALES

RIMOUSKI-NEIGETTE

La nuit des sans-abris

Pour une première fois, elle fut organisée par l'organisme En tout C.A.S., sous le thème Sans toit ni choix*,* au parc de la Gare, à Rimouski. L'événement s'est avéré un succès avec la présence d'un grand nombre de personnes citoyennes. Plusieurs dons de vêtements ont été faits. L'activité s'est tenue en partenariat avec des organismes, institutions, membres et donateurs. La NSA 2024 aura lieu au même endroit, le 25 octobre prochain.

Le projet de paire aidante

Il s'est poursuivi cette année, en version allégée. La paire aidante a continué de réaliser le même type d'activités que par le passé (distribution de matériel de consommation), mais de façon restreinte et ciblée.

LES BASQUES

Le projet d'appartements d'urgences (à l'origine du projet Repaires-BSL)

Ce fut un réel succès, supporté et concerté par plusieurs partenaires du milieu et du réseau. Il s'agit d'une ressource en hébergement à haut seuil d'accessibilité qui est près des valeurs du travail de rue par son rythme, sa proximité et sa liberté de personnaliser l'intervention. Ce service permet d'offrir rapidement un toit à des personnes seules, des couples, des familles et des gens ayant des animaux de compagnie, et ce, dans une perspective de réduction des méfaits, dans la dignité et sans infantiliser les personnes accompagnées. Les deux appartements permettent aux gens de se sentir chez eux, de combler les besoins de base et de souffler un peu en vue de pouvoir faire des démarches par la suite. Antérieurement, il arrivait que des personnes soient déracinées de leur milieu, leur réseau et leur travail afin d'être hébergées en dehors de la MRC.

RIVIÈRE-DU-LOUP

Le Kit sniff (adapté et optimisé)

Les TRs ont développé leur propre outil de prévention et de réduction des méfaits. Un livret a été créé avec les informations nécessaires à l'utilisation ainsi que les feuilles à usage unique, nommées les « rouleux ». La trousse du Kit sniff contient donc le livret, les « rouleux », des ampoules d'eau stérile, de la gomme, une carte du travail de rue ainsi qu'une trousse avec des condoms. Le tout est rassemblé dans une pochette en tissu avec une fermeture éclair à l'effigie du travail de rue de la MRC de Rivière-du-Loup avec le logo de la MRC. Différents médias locaux ont approché les TRs pour rédiger des articles d'informations sur l'outil à la suite de sa publication sur les réseaux sociaux.

Nouveaux partenariats

La **Montée du KRTB** a demandé aux TRs de participer à ses présentations de préparation, à l'après-bal et aux événements festifs que l'intervenante anime auprès des étudiants du **Collège Notre-Dame**.

Une enseignante du cours ***Projet personnel d'orientation (PPO)*** a demandé aux TRs de venir faire une présentation du travail de rue dans ses classes à la suite d'une demande des élèves. Les étudiant·es ont pu poser leurs questions et aussi connaître le parcours scolaire permettant d'accéder à ce type de travail.

Les Éclaireurs : le travail de rue s'est vu attribuer un montant permettant d'acquérir quelques tentes et sacs à dos contenant une partie du matériel nécessaire lors des situations d'itinérance. Avec ce montant, TRs ont également pu faire l'achat de cartes-cadeaux dans les différents commerces de la ville de Rivière-du-Loup afin de les distribuer.

À la suite d'une initiative des TRs de proposer une collaboration au milieu entrepreneurial, une **entreprise** a communiqué son intérêt pour en savoir plus sur le travail de rue et une rencontre de partenariat a été réalisée.

Les TRs mentionnent aussi que l'arrivée de **Repaires-BSL** dans la région vient bonifier de manière importante les alternatives d'aide en matière d'itinérance.

LE TÉMISCOUATA

Matinées des partenaires

L'instrumentalisation et le risque de dénaturer ou diluer la pratique sont des pièges existants lorsque le travail de rue n'est pas bien compris par les différentes instances. Expliquer une pratique simple dans toute sa complexité est tout un défi. Dû à la mouvance de la pratique, les TRs réfléchissent régulièrement à la manière dont le cadre et les mandats de leur travail sont définis.

Puisque c'est dans la réflexion, l'échange et la pratique que les TRs s'approprient leur rôle et en définissent le discours approprié, l'idée de faire participer des partenaires à une demi-journée de réflexions sur le travail de rue est née.

Le but était de mettre en commun les préjugés, les absolus et les connaissances des partenaires liés à cette pratique. En conclusion, une définition commune, une meilleure compréhension des nuances du travail de rue ainsi qu'une clarté des rôles et une atténuation des attentes irréalistes ont été établis.

Dû au succès et à l'appréciation de cet échange, la Matinée des partenaires sera reprise.

LE KAMOURASKA

Accessibilité de financement

Les TRs mentionnent que l'amélioration du financement des services en travail de rue, l'augmentation des sommes disponibles pour la formation et l'accès au fonds Vers un chez-soi contribuent à améliorer leur pratique et à répondre plus rapidement et efficacement à certains besoins essentiels ponctuels.

Les TRs bénéficient aussi du Fonds pour projet *entre nous* qui vise à faciliter l'accès à du matériel, des activités ou des infrastructures sportives.

Nouveaux partenariats

Avec La Montée, un organisme de soutien des personnes vivant des problèmes de dépendances, nous animons des activités dans les écoles visant la prévention et la réduction des méfaits. Ce partenariat a favorisé l'accès au Collège Sainte-Anne, une école secondaire privée qui n'avait jamais été fréquenté par les TRs.

De plus, les TRs de Rivière-du-Loup ont organisé la NSA 2023, une première pour le Kamouraska.

Nouveau logo et matériel promotionnel

Création et distribution de cartes d'offres de services.

Expression artistique

Certaines personnes aiment l'art. Il arrive aux TRs d'utiliser l'art comme méthode d'expression et, ultimement, de travail. Cela permet d'entrer en relation et de percer différentes carapaces.

Présences renforcées

Dans les bars, au cégep et à l'ITAQ : Les différentes présentations du travail de rue dans les classes, les dîners au cégep ainsi qu'une plus grande présence dans les bars permettent de côtoyer les personnes étudiantes dans un autre contexte, non formel, et favorisent un lien beaucoup plus authentique.

À la Saint-Vincent et à l'intérieur des lieux similaires de soutien à la population : Les besoins sont plus grands, la détresse plus grande et le fait de se tenir à ces endroits permet d'être davantage en contact avec des gens vulnérables en posture de réceptivité et d'ouverture.

La majorité des soupers communautaires de l'auberge : Ces soupers sont un lieu de connexions et d'échanges constructifs.

LEXIQUE

Intervention

Chaque rencontre individuelle ou de groupe compte pour une intervention. Lorsque l'intervention est effectuée auprès d'un grand nombre d'individus, chaque sous-groupe ou personne en individuel compte pour une intervention.

Âge

L'âge qui est connu ou estimé par le ou la TR.

Occupation

Occupation principale de la personne rencontrée. La catégorie **Programmes sociaux** inclut toute personne bénéficiant de prestations gouvernementales (sécurité du revenu, assurance-emploi, etc.). La catégorie **Inconnu** inclut toute personne dont l'occupation est inconnue des intervenants ou intervenantes ou pouvant être illégale.

État du contact

Le **Premier contact** correspond au nombre de personnes rencontrées pour la première fois.

L'**Apprivoisement** désigne le processus de création de liens entre le ou la TR et la personne.

Le terme **ponctuel** s'applique lorsque les rencontres se font sur une base occasionnelle.

Le terme **régulier** fait référence aux personnes que les TRs rencontrent souvent.

Pour la suite des variables, les éléments ne sont notés qu'une seule fois par intervention et non multipliés par le nombre de personnes rencontrées.

Enfin, il est fortement possible que les TRs aient fait plusieurs types d'interventions ou abordé une panoplie de thèmes (principales préoccupations) avec un individu ou un même groupe.